

Welkom op uw kampeerplek!
Wij wensen u een fijn verblijf :)

1. Aankomst

Uw kampeerplek is beschikbaar **vanaf 13u30**.

Alle kampeerplekken kunnen aangesloten worden op **elektriciteit**. Gelieve de optie elektriciteit ten laatste 1 dag voor uw aankomst bij te boeken.

Als uw verlengkabel te kort is, kunnen wij u een verlengkabel lenen tegen een **waarborg van 20€** (door een contractje in te vullen).

U kunt een **koelkast** op uw kampeerplek bijboeken. Gelieve deze uiterlijk 2 dagen voor uw aankomst te reserveren. Het wordt op de dag van aankomst vanaf 13.30 uur op je kampeerplaats geïnstalleerd.

Als u een DELUXE kampeerplek heeft gereserveerd, beschikt u over een privé badkamer. Deze wordt voor uw aankomst schoongemaakt door onze schoonmaakploeg.

Mocht bij aankomst de schoonmaak niet aan uw verwachtingen voldoen, bel dan snel de receptie op + 33 (0)7 82 75 63 80 via whatsapp of sms. De hoofdverantwoordelijke komt dan direct om de kwaliteit na te kijken. Indien nodig zal de schoonmaakploeg snel in actie komen. Maak vooral niet zelf schoon bij uw aankomst, u bent op vakantie!

Voor Deluxe kampeerplaatsen ben je echter zelf verantwoordelijk voor het schoonmaken van je eigen sanitair tijdens je verblijf.

2. Gedurende uw verblijf

Spelregels op de kampeerplek

U bent thuis op camping L'Hirondelle. Gelieve de volgende regels te respecteren:

- Gelieve **niet te roken** in de sanitair gebouwen
- Gelieve in het sanitair geen **chloorproducten** te gebruiken deze zorgen voor een onbalans in ons waterfiltersysteem en veroorzaken vieze geuren uit de septische tank.
- Gelieve **alleen toiletpapier** in de WC te gooien. **Wegwerpdoekjes, babyluiers, maandverband en tampons verstoppen onze afvoer.**
- Gelieve **uw kinderen niet in het sanitair te laten spelen** met het toiletpapier of kiezelsteentjes die we soms in grote hoeveelheden terugvinden in de WC's.
- Uw **vuilnis** dient weggegooid te worden in het vuilnisverzamelpunt aan het begin van de camping.
- Voor de veiligheidsregels in de camping, nodigen wij u uit om de Welkoms brochure te lezen. Deze bevat ook informatie over het restaurant.
- **BBQ's op houtskool zijn ten strengste verboden.** Gas- en elektrische barbecues zijn wel toegestaan.

Als u verblijft op een DELUXE kampeerplek en een **privé badkamer** heeft, dient u deze **zelf schoon te maken** gedurende uw verblijf.

Indien u een technische of ander **probleem constateert in het sanitaire** (privé of collectief), verzoeken wij u om de receptie te bellen op +33 (0)7 82 75 63 80 via WhatsApp of per sms, geeft hierbij uw kampeerplek nummer en een beschrijving van het probleem, eventueel met foto.

3. Voor en tijdens uw vertrek

Gelieve **het openstaande saldo** van de kosten gemaakt tijdens uw verblijf ten laaste de dag voor vertrek te betalen.

U dient de aan u bij aankomst geleende **verlengkabel en verstekstekker** terug te brengen naar de receptie.

Als u een **koelkast** heeft gehuurd, dient u deze leeg en schoongemaakt op te leveren in dezelfde staat dat u hem heeft aangetroffen bij aankomst.

Al uw **vuilnisbakken** moeten bij de ingang van de camping in de **selectieve sorteerzone** worden gedeponneerd.

De kampeerplek dient **ten laatste om 12 uur** vrijgemaakt te worden.

Vergeet niet - als u al weet wanneer u volgend jaar vakantie heeft en welke plek uw voorkeur heeft - om een **optie** te nemen. Deze service is gratis.

Goede reis en met veel plezier verwelkomen wij u opnieuw volgend jaar!