

Welkom in uw accommodatie!
Wij wensen u een fijn verblijf :)

1. Aankomst

Je accommodatie is pas beschikbaar **vanaf 16.00 uur**

Check-out afspraak

Bij aankomst, stellen wij u een check-out afspraak voor. Deze wordt uitgevoerd tussen 7 uur 's ochtends en 10 uur 's ochtends elke 15 minuten. Wij nodigen u uit om van tevoren na te denken om hoe laat u wenst te vertrekken om teleurstelling te voorkomen.

Vanaf 10 uur moet uw accommodatie leeg zijn omdat het 6 uur leeg moet zijn tussen 2 families.

We bieden de **optie eindschoonmaak** aan (50€ cotton of forest lodge, 70€ andere accommodaties, 80€ safari / woody). U kunt deze optie de dag voor uw vertrek nog toevoegen.

Als u de eindschoonmaak niet heeft geboekt, dient uw accommodatie net zo schoon te zijn als u het aangetroffen heeft.

Controleer de inventarislijst

Op de tafel ligt het servies en een inventarislijst. Het is voor ons niet noodzakelijk om de hele lijst te doorlopen. Als u iets van de inventarislijst mist, stuur ons dan een whatsappje of een sms op telefoonnummer +33(0)7 82 75 63 80 waarin u de artikelen aangeeft (liefst in het frans) met het nummer van uw accommodatie.

We brengen u de artikelen ten laatste op maandag.

Schoonmaak

Onze schoonmaakploeg heeft met zorg uw accommodatie schoongemaakt. Mocht bij aankomst de kwaliteit van de schoonmaak niet aan uw verwachtingen voldoen, contacteer dan snel de receptie op + 33 (0)7 82 75 63 80 via whatsapp of sms. De hoofdverantwoordelijke komt dan meteen controleren en zal de schoonmaakploeg opnieuw laten schoonmaken. Ga aub niet zelf schoonmaken, u bent op vakantie!

Je bent echter zelf verantwoordelijk voor het schoonmaken van je accommodatie tijdens je verblijf.

Check-in van de accommodatie

Voor uw aankomst is een check-in van de accommodatie uitgevoerd. Mocht u desondanks toch een probleem constateren met één van de apparaten, lampen of meubels, wilt u dan contact opnemen met de receptie op +33 (0)7 82 75 63 80 via WhatsApp of sms. Geef in het bericht uw accommodatie nummer door, een beschrijving van het probleem en of u toestemming geeft aan onze technische dienst om de accommodatie te betreden tijdens uw afwezigheid. Heeft u liever dat u aanwezig bent als ze langskomen, zou u dan een tijdstip kunnen noteren tussen: 11u-12u of 16u-17u.

Bedden

De schoonmaakploeg heeft op de bedden beschermingshoezen achtergelaten om de matrassen en de kussens te beschermen. We verzoeken u vriendelijk deze te aan te brengen op de matrassen en de kussens voordat u uw eigen of uw gehuurde lakens gebruikt.

2. Richtlijnen gedurende uw verblijf

Spelregels binnen de accommodatie

U bent thuis in uw accommodatie op L'Hirondelle. Graag vragen wij u de volgende regels te respecteren :

- Gelieve **niet te roken** in de accommodatie.
- Gelieve geen **CHLOOR** te gebruiken. Dit produkt veroorzaakt een onbalans in het waterfilteringssysteem en veroorzaakt geuren van de septische put.
- Gelieve alleen wc-papier in de WC te gooien. **Wegwerpdoekjes, babyluiers, maandverband en tampons verstoppem onze riolering.**
- - Je bent zelf verantwoordelijk voor het schoonmaken van je accommodatie tijdens je verblijf.
- - De vuilnisbakken moeten bij de ingang van de camping in de gescheiden afvalbakken worden geplaatst.
- **Houtskool BBQ's zijn ten strengste verboden.** Al onze accommodaties hebben echter een gasbarbecue op het terras.
- Voor het interne veiligheidsregels van de camping nodigen wij u uit de brochure 'Welkom op de camping' te lezen. Deze bevat ook de informatie over het restaurant.

Aarzel niet om de receptie te informeren over elk **technisch probleem** (gebruik van de plancha, lege gasfles, ...) op + 33 (0)7 82 75 63 80 via WhatsApp of sms, noteer uw accommodatienummer, een beschrijving van het probleem en of u wel of geen toestemming geeft aan de technische dienst om de accommodatie binnen te gaan tijdens uw afwezigheid. Als u geen toestemming geeft, gelieve aan te geven welk tijdstip tussen 11u-12u of 16u en 17u u het beste uitkomt.

Gebruiksaanwijzingen Gas Plancha

Voor het gebruik van de gas plancha, controleert u of de gasfles open staat. Vervolgens duwt u op de rode veiligheidsknop gedurende 10 secondes. (zie hieronder op de foto).



Om de gas plancha aan te maken, duw in en draai de aanmaakknop voor de gas. U ziet een vlam onder de grillplaat.

Gedurende uw verblijf vragen wij u de aan u ter beschikking gesteld plancha volgens de volgende richtlijnen schoon te maken:

- Na elk gebruik, maak de nog warme plancha schoon met warm water en de spatel en de metalen borstel (beide ter beschikking gesteld in de inventaris).
- De vetresten en het bakafval worden in de metalen beker opgevangen. De inhoud van deze beker dient u na elk gebruik weg te gooien in **de WC van uw accommodatie** dus niet in de douche, noch de wasbak in de keuken of de badkamer.
- Dek de plancha 's avonds af met de daarvoor bedoelde beschermhoes.
- Op de dag van uw vertrek dient de plancha net zo schoon te zijn als bij uw aankomst.
- **De eindschoonmaak bevat niet de schoonmaak van de plancha.** Dus als tijdens de check-out geconstateerd wordt dat de plancha niet is schoongemaakt, dient u hiervoor 100€ te betalen.
- In het geval dat u een van de plancha onderdelen, de spatel of de borstel of de beschermingshoes verliest, dient u 10€ per onderdeel en 20€ voor de beschermingshoes te betalen.
- Sluit de gasfles niet af.

3. Richtlijnen voor uw vertrek

Ten laatste **2 dagen voor uw vertrek**, verzoeken wij u een afspraak te maken met de receptie voor **de check-out**.

Het **saldo** van je verblijf moet ten laatste de dag voor je vertrek betaald worden. Je huuraccommodatie moet **uiterlijk om 10.00** uur na de inspectie ter plaatse worden verlaten.

Wij bieden aan om de **eindschoonmaak** voor u te doen (50€ cotton of forest lodge, 70€ andere accommodaties, 80€ safari / woody). U kunt deze optie ten laatste de dag voor uw vertrek bij boeken.

Als u de eindschoonmaak geboekt heeft, gelieve het volgende te doen:

- Leeg de **prullenbakken** van de keuken en de badkamer.
- Leeg de **koelkast** en het diepvriesvakje: **zet** de koelkast **niet uit** en laat het aan op **positie 1**
- Was et zet **alle serviesgoed** op de tafel net als bij uw aankomst.
- Maak de bedden niet op: stop de gehuurde lakens en handdoeken terug in de za voor u klaargezet. Laat de dekens en dekbedden gevouwen op de bedden.
- Maak de **baby kit** schoon (ook als u de eindschoonmaak heeft geboekt)
- Maak de **gas plancha** schoon en leeg de vetopvangbeker, sluit de gasfles niet af.

- Na de check-out afspraak – als alles in orde is – gelieve de sleutel en de badge in de brievenbus op het terras van de receptie achter te laten. Aarzel niet om een **optie** te nemen voor volgend jaar. Deze service is gratis!

Als u geen eindschoonmaak geboekt heeft, gelieve het volgende te doen:

- **Gelieve geen chemische schoonmaakproducten** te gebruiken zoals chloor.
- Lever de accommodatie **net zo schoon op als bij uw aankomst**.
- Leeg de **prullenbakken** van de keuken en de badkamer.
- Leeg de **koelkast** en het diepvriesvakje: **zet** de koelkast **niet uit** en laat het aan op **positie 1**
- Was et zet **alle serviesgoed** op de tafel net als bij uw aankomst
- **Maak de hele keuken schoon:** kookplaat, aanrecht, kastjes
- Maak de bedden niet op: stop de gehuurde lakens en handdoeken terug in de zak voor u klaargezet. Laat de dekens en dekbedden gevouwen op de bedden.
- **Maak de badkamer schoon:** haal de **afvoer deksel en opvang van de douche** eruit en maak het schoon, verwijder haren en ander afzettingsmateriaal eruit.
- Maak de **WC** schoon
- Maak de **vloeren** schoon door eerst de bezem en daarna de dweil te gebruiken
- Maak de **baby kit** schoon (ook als u de optie eindschoonmaak heeft geboekt)
- Maak de **gas plancha** schoon en leeg de vetbeker, sluit de gasfles niet af.
- Na de check-out afspraak - als alles in orde is – gelieve de sleutel en de badge in de brievenbus op het terras van de receptie achter te laten. Aarzel niet om een **optie** te nemen voor volgend jaar. Deze service is gratis !

Veilige reis en met veel plezier verwelkomen wij u opnieuw volgend jaar !