

Voor een snelle Check-In

Hieronder onze praktische adviezen voor een snelle Check-In bij uw aankomst:

In het weekend is de receptie continue geopend van 9u30 tot 18u30 maar in de **week** (van maandag tot vrijdag) is zij **gesloten** voor de lunchpauze van **12u30 tot 13u30** en kan u dan dus niet verwelkomen tijdens dit uur.

- Uw openstaande **saldo** dient **voor uw aankomst betaald** te zijn om een snelle check-in te realiseren.
- **Alleen betaling via bankkaart** is geaccepteerd om alle handelingen met papiergeld te vermijden. Betalingen met cheques, vakantie cheques en baar geld zijn niet toegestaan. Denk eraan om de drempel van uw bankkaart te verhogen indien nodig 😊
- Uw **accommodatie** is beschikbaar vanaf **16 uur**.
Uw **kampeervlek** is beschikbaar vanaf **13u30**
Als u arriveert **voor 16 uur** (accommodatie) of **13u30** (kampeervlek), kunt u zich ontspannen bij de Snack Piscine, de speeltuin of in het zwembad met de hele familie.
- Wij geven u een badge voor de slagboom bij aankomst.
De **slagboom is gesloten tussen 23 uur en 7 uur (om binnen te gaan)**, u dient uw auto te parkeren op de parkeerplaats voor het restaurant en vervolgens te voet naar uw plek te gaan.
De slagboom opent automatisch bij het buitengaan (dag en nacht) zodra u de slagboom nadert.
- Het nummer van uw accommodatie is te lezen op de sleutelhanger.
Het nummer van uw kampeervlek is te lezen op de badge.
De aanwijzingen naar uw plek zullen mondeling worden gegeven waarbij de plattegrond van de camping wordt gebruikt.
Geen enkele papieren versie van de plattegrond zal aan u overhandigd worden bij aankomst.
Wij raden u aan om het voor vertrek te printen. U kunt ook een foto van de plattegrond nemen bij aankomst.
- Het begin van de camping wordt gedekt door WIFI zonder toegangscode, het is een gratis service. 😊. Het netwerk heet CIGALE. U dient een account aan te maken met uw emailadres en een eigen paswoord. Via de mail krijgt u een toegangslink die u dient te bevestigen. Dit is een nationaal netwerk, dus overal in Frankrijk heeft u via CIGALE gratis WIFI.
- U bent uitgenodigd voor de **welkomsborrel** elke maandag om **17 uur in de mini-club** voor een presentatie van de activiteiten planning gedurende uw verblijf. U heeft dan de mogelijkheid om direct bij onze partners externe activiteiten te reserveren die u wenst.
Aan het einde van de welkomsborrel biedt de Cave Jaillance te Die een voorproefje aan **van de Clairette** en Crément.
- Alle **activiteiten planning** (mini-club, sport en wellness) zijn zichtbaar op de ramen van de receptie, in de sanitair gebouwen en op onze Facebook en Instagram
Le programma's van de mini-club en sport wisselen elke week.
U dient zich vantevoren in te schrijven (voor de miniclub en de sport) op de lijsten op het aanplakbord bij de miniclub en voor de wellness activiteiten in de map bij de receptie.
- **4 wasmachines** staan ter uwer beschikking in **Sanitaire n°1**. De receptie verkoopt de wasmunten (betaling alleen per bankkaart)
- De **afspraak voor de check-out** tussen 7uur en 10 uur dient ten laatste gemaakt te worden op de dag van uw aankomst anders heeft u later niet veel keuze voor het tijdstip meer.
- Het **Restaurant en de Snack Piscine** zijn elke dag open.
Reserveren wordt aangeraden voor het weekend.
Brood en croissants bestelt u de dag van te voren tot 18 uur. U kunt ze dan tussen 8uur en 10 uur ophalen in het winkeltje.
Alle informatie van het restaurant zijn zichtbaar aan de buitenkant van de receptie (neem er een foto van en scan de QR code voor het menu)
- Een lijst met de openingstijden van de **Supermarkten en de kleine plaatselijke wekelijkse markten** zijn zichtbaar aan de buitenkant van de receptie (neem er een foto van)
- Het water op de hele camping is **drinkbaar**
- **Vuur en houtskool BBQ zijn overal strikt verboden (zelfs aan de rivier)**
- **Wegwerpdoekjes en babyluiers** dienen nooit in de toiletten gegooid te worden want ze zorgen voor verstoppingen in het afvoersysteem.

Voor al uw vragen gedurende uw verblijf, kunt u snel contact opnemen met de receptie via whatsapp of via sms op: **+33 (0)7 82 75 63 80**

Het hele Hirondelle team wenst u een **heel fijne vakantie** 😊