

Adviezen voor uw vertrek van huis

Hieronder onze belangrijkste praktische adviezen om beter uw verblijf voor te bereiden:

- **Kijk na of u uw reservering heeft bevestigd** door de aanbetaling en uiterlijk 1 maand voor aankomst de betaling van het openstaande saldo te verrichten.
U dient het openstaande saldo voor uw aankomst te voldoen om uw check-in te versnellen.
- **Kijk voor de laatste keer uw aankomstdatum na**, deze staat op de bevestigingsemail want elk jaar vergist 10% van onze gasten zich....
- Voor de accommodatie, reserveer van te voren het **lakenpakket en/of badhanddoeken, de volledige baby kit of alleen het babybed** om uw bagage te verlichten.
Vergeet uw **eigen lakens** niet als u het lakenpakket niet heeft gereserveerd en denk ook aan **uw eigen handdoeken**.
- Voor een kampeerplek, denk eraan om van tevoren **een koelkast** te reserveren om zeker te zijn dat hij beschikbaar is bij uw aankomst.
Alle koelkasten worden op de kampeerplek geleverd **vanaf 13u30**.
Vergeet uw verlengkabels en universele stekkers (steekaarding) niet
- Houtkoolbarbeques zijn altijd verboden in verband met de veiligheid maar u mag **uw gas of elektrische barbecue** meenemen.
De **accommodaties** hebben allemaal een **gas plancha** (behalve de Cotton Lodges en de Lodge Forest)
Onze **gemeenschappelijk houtskool barbeques bestaan niet meer** omdat ze verboden zijn door de franse overheid.
Wij verhuren **geen gas barbeques meer**.
- Neem **fietsen of steps** van de kinderen mee. Vooral als u zich in het achterste gedeelte van de camping bevindt, te weten vanaf Sanitair gebouw nummer 5 is het ongeveer 15 mn te voet naar de hoofdingang van de camping.
Als u geen fietsen heeft, **reserveer deze dan vooraf** zodat ze voor u klaarstaan bij uw aankomst. (bekijk het aanbod van onze partner in de rubriek Activiteiten op de pagina Clic & Read)
- Vergeet **de zaklamp of de hoofdlamp** niet, praktisch als u terug loopt naar uw plek na de muzikale avonden. Als het enigszin kan, **reis dan op zondag** om zo het zaterdag verkeer in de grote franse steden te vermijden.
- Noteer het uur dat uw reservatie beschikbaar is op de dag van aankomst: **ten vroegste 16u voor de accommodaties en 13h30 voor een kampeerplek**
Tijdens het weekend is de receptie continue geopend van 9u30 tot 18u30 maar in de **week** (van maandag tot vrijdag) is zij **gesloten** tijdens de lunchpauze van **12u30 tot 13u30** en kan u dan dus niet ontvangen gedurende dit uur.
- Laat ons het weten als u na **18u30 aankomt** (sluitingsuur van de receptie) zodat wij u de te volgen procedure kunnen uitleggen.
- Wij raden u aan om de **A7** te volgen en niet de korste weg via Grenoble omdat de bergtoppen van de cols de Grimone en Menée te veel slingeren en dit kan soms vervelend zijn voor uw kinderen.

Goede reis aan u allen!

Wij kijken uit naar jullie komst 😊