

## Pour un Check-In rapide

Voici nos conseils pratiques pour un fast Check-In à votre arrivée :

- **Le weekend l'Accueil** est ouvert en continue de **9h30 à 18h30** mais en **semaine** (du lundi au vendredi) il est **fermé** pendant la pause déjeuner de **12h30 à 13h30** et ne peut donc pas vous accueillir à cette heure
- Votre **solde** doit être **réglé avant votre arrivée** pour faciliter votre check-in
- Seul le **paiement par carte bancaire** est accepté pour éviter toute manipulation de paiement papier  
Les paiements par chèques, chèques vacances et espèces ne sont plus autorisés  
Pensez à augmenter le seuil de votre carte bancaire si nécessaire 😊
- En locatif, votre **hébergement** n'est disponible qu'à **partir de 16h**  
En camping, votre **emplacement** est disponible qu'à **partir de 13h30**  
Si vous arrivez **avant 16h** (locatif) ou **13h30** (emplacement), vous pourrez vous reposer au Restaurant et aux jeux pour enfants ou à la piscine en famille
- Une **caution de 250€ par carte bancaire** uniquement vous sera demandée pour un locatif
- Nous vous remettons une carte pour la barrière d'entrée à votre arrivée  
La **barrière est fermée de 23h à 7h en mode entrée**, vous devez alors garer votre voiture sur le parking du Restaurant et aller à pied jusqu'à votre emplacement  
La barrière s'ouvre automatiquement en mode sortie toute le temps (jour et nuit) dès que vous vous en approchez
- Le n° de votre locatif est inscrit sur le porte clé de votre logement  
Le n° de votre emplacement est inscrit sur le badge de la barrière  
Les indications pour accéder à votre emplacement vous seront indiquées oralement à la lecture du plan du camping.  
**Aucun plan papier ne vous sera remis à votre arrivée.** Nous vous recommandons de l'imprimer avant votre départ. Vous pourrez également prendre une photo du plan à votre arrivée
- Le début du camping est couvert en **WIFI sans code à saisir**, c'est un service gratuit 😊
- Le **pot d'Accueil** se déroule tous les **lundis à 17h au mini-club** pour une présentation des plannings d'activités durant votre séjour et la possibilité de réserver en direct auprès de nos partenaires présents vos activités extérieures  
Une **dégustation de Clairette** et Crément vous sera offerte en fin de pot par la Cave Jaillance à Die
- Tous les **plannings d'activités** (mini-club, sport et bien-être) sont affichés à l'Accueil, aux Sanitaires et sur nos pages Facebook et Instagram  
Les plannings mini-club et sport changent toutes les semaines  
Vous devez vous **inscrire** au préalable sur les panneaux pour le mini-club et le sport et à l'Accueil pour les activités bien-être
- Les **4 machines à laver** sont situées au **Sanitaire n°1** et la vente de jeton se fait à l'Accueil (règlement par carte bancaire uniquement)
- Le **rendez-vous de check-out** entre 7h et 10h au plus tard doit être fixé à votre arrivée sinon vous n'aurez plus le choix de l'horaire
- Le **Restaurant et le Snack Piscine** est ouvert tous les jours  
La réservation est recommandée le weekend  
Les pains et viennoiseries doivent être réservés la veille et sont récupérés à l'Épicerie à partir de 8h  
Toutes les règles du Restaurant sont affichées à l'extérieur d'Accueil (prenez une photo)
- La liste des **Supermarchés et des petits Marchés** locaux sont affichés à l'extérieur de l'Accueil (prenez une photo)
- L'eau disponible dans tout le camping est **potable**
- **Les feux et BBQ à charbon sont strictement interdits partout (même à la rivière)**
- **Les lingettes jetables, les couches bébés, les serviettes et tampons ne doivent jamais être jetés dans les toilettes car elles bouchent fortement nos canalisations**

Pour toutes questions durant votre séjour, vous pouvez contacter rapidement l'Accueil via sms ou WhatsApp au : **+33 (0)7 82 75 63 80**.

Toute l'Équipe Hirondelle vous souhaite de **très belles vacances** 😊