

**Bienvenue sur votre emplacement !  
Nous vous souhaitons un agréable séjour =)**

## **1. Recommandations à votre arrivée**

Votre emplacement n'est disponible **qu'à partir de 13h**.

Tous les emplacements peuvent être raccordés en **électricité**. Merci de commander le service de raccord électrique au plus tard le jour de votre arrivée.

Si votre rallonge est trop courte, nous pouvons vous **prêter une rallonge** supplémentaire contre une **caution de 20€**.

Vous pouvez disposer d'un **frigo** sur votre emplacement. Merci de le réserver au plus tard 2 jours avant votre arrivée, il sera installé le jour de votre arrivée sur votre emplacement à partir de 13h30.

Si vous avez réservé un emplacement DELUXE et disposez d'un **sanitaire privatif**, celui-ci est **nettoyé par notre Equipe avant votre arrivée**.

Si à votre arrivée la qualité de nettoyage ne répond pas à vos attentes, merci de contacter rapidement l'Accueil au + 33 (0)7 82 75 63 80 par WhatsApp ou texto. Le Responsable viendra immédiatement constater sur place la qualité du nettoyage. En cas de besoin, l'Equipe de nettoyage interviendra dans les plus brefs délais.

Ne faites surtout pas le ménage de votre sanitaire à votre arrivée, vous êtes en vacances =)

En revanche, le nettoyage de votre sanitaire privatif durant votre séjour est de votre responsabilité.

## **2. Consignes pendant votre séjour**

### **Règles de vie à l'intérieur du camping**

Vous êtes comme chez vous au camping l'Hirondelle. Merci de bien vouloir respecter les règles suivantes :

- Merci de ne **pas fumer** dans les sanitaires
- Merci de ne **pas utiliser** dans les sanitaires **de javel** qui déséquilibre notre système de filtration de l'eau et provoque des odeurs de la fosse septique
- Merci de jeter **uniquement du papier toilette** dans les WC. **Les lingettes jetables, couches pour bébé, serviettes hygiéniques et tampons bouchent fortement nos canalisations**
- Merci de ne **pas laisser vos enfants jouer dans les sanitaires** avec le papier toilette ou les cailloux que nous retrouvons parfois en grande quantité dans les WC
- Vos **poubelles** doivent être déposées à l'entrée du camping dans la zone de tri sélectif
- Pour le règlement intérieur du camping, nous vous invitons à lire le Livret de Bienvenue qui contient également des informations sur le Restaurant

- **Les BBQ à charbon sont strictement interdits.** En revanche, les BBQ à gaz et électrique sont autorisés

Si vous séjournez en emplacement DELUXE et disposez d'un **sanitaire privatif**, celui-ci est **nettoyé par vos soins** durant votre séjour.

Si vous constatez un **dysfonctionnement dans votre sanitaire** (collectif ou privatif), nous vous prions de bien vouloir contacter l'Accueil au +33 (0)7 82 75 63 80 par WhatsApp ou texto en mentionnant votre numéro d'emplacement et une description du problème rencontré.

### 3. **Consignes à votre départ**

Merci de régler le **solde** de votre séjour au plus tard la veille de votre départ.

Vous devez rendre à l'Accueil la **rallonge et/ou l'adaptateur** prêtés à votre arrivée.

Si vous avez loué un **frigo**, vous devez le **vider et le nettoyer** pour le rendre dans le même état de propreté qu'à votre arrivée.

Toutes vos **poubelles** doivent être déposées à l'entrée du camping dans la zone de tri sélectif.

Votre emplacement doit être **libéré au plus tard à 12h.**

N'hésitez pas à poser une **option** pour l'année prochaine, c'est un service gratuit =)

***Bonne route et au plaisir de vous accueillir à nouveau l'année prochaine !***