

**Bienvenue dans votre locatif !
Nous vous souhaitons un agréable séjour :)**

1. Recommandations à votre arrivée

Votre locatif n'est disponible **qu'à partir de 16h**.

Rendez-vous état de lieux de sortie

A votre arrivée, nous vous proposons un rendez-vous pour l'état de lieux de sortie. Il s'effectue entre 7h et 10h, toutes les 15 minutes. Nous vous invitons à y réfléchir en avance pour disposer du meilleur créneau horaire.

A 10h le locatif doit être libéré afin d'être nettoyé pour la famille suivante.

Nous vous proposons **l'option ménage** (50€ Forest ou Cotton, 70€ autres locatifs, 80€ safari / woody). Vous pouvez ajouter cette option au plus tard la veille de votre départ.

Si vous ne souscrivez pas à l'option ménage, votre locatif doit être rendu dans le même état de propreté qu'à votre arrivée.

Vérification de la liste d'inventaire vaisselle

Vous trouverez sur la table la vaisselle et une liste d'inventaire. Il n'est pas nécessaire d'effectuer un comptage précis. S'il vous manque des éléments dont vous avez besoin, nous vous invitons à nous les communiquer par WhatsApp ou par texto au +33(0)7 82 75 63 80 en mentionnant votre numéro de locatif.

Nous vous apporterons la vaisselle manquante au plus tard lundi.

Nettoyage

Notre Equipe de nettoyage a soigneusement préparé votre locatif. Si à votre arrivée la qualité de nettoyage ne répond pas à vos attentes, merci de contacter rapidement l'Accueil au + 33 (0)7 82 75 63 80 par WhatsApp ou texto. Le Responsable viendra immédiatement constater sur place la qualité du nettoyage. En cas de besoin, l'Equipe de nettoyage interviendra dans les plus brefs délais.

Ne faites surtout pas le ménage à votre arrivée, vous êtes en vacances =)

En revanche, le nettoyage de votre locatif est réalisé par vos soins durant votre séjour.

Etat des lieux d'entrée

Avant votre arrivée, nous avons effectué un état des lieux d'entrée. Cependant, si vous constatez un dysfonctionnement des appareils, lampes ou meubles, nous vous prions de bien vouloir contacter l'Accueil au +33 (0)7 82 75 63 80 par WhatsApp ou texto en mentionnant votre numéro de locatif, une description du problème et votre permission ou non d'entrer du Technicien en cas d'absence de votre part. Si vous n'autorisez pas notre technicien, merci d'indiquer la tranche horaire qui vous convient : 11h-12h ou 16h-17h.

Lits

L'Equipe nettoyage a laissé sur les lits des **kits d'alèses jetables** pour protéger les matelas et oreillers. Nous vous prions de bien vouloir **les utiliser en les mettant sur les matelas et les oreillers** avant de mettre vos propres draps ou les draps loués.

2. Consignes pendant votre séjour

Règles de vie à l'intérieur du locatif

Vous êtes chez vous dans votre locatif à l'Hirondelle. Merci de bien vouloir respecter les règles suivantes :

- Merci de ne **pas fumer** dans votre locatif
- Merci de ne **pas utiliser de javel** qui déséquilibre notre système de filtration de l'eau et provoque des odeurs de la fosse septique
- Merci de jeter uniquement du papier toilette dans les WC. Les **lingettes jetables, couches pour bébé, serviettes hygiéniques et tampons bouchent fortement nos canalisations**
- Le **nettoyage** de votre locatif est réalisé par vos soins durant votre séjour
- Vos **poubelles** doivent être déposées à l'entrée du camping dans la zone de tri sélectif
- **Les BBQ à charbon sont strictement interdits**. En revanche, tous nos locatifs disposent sur la terrasse d'une plancha gaz
- Pour le règlement intérieur du camping, nous vous invitons à lire le Livret de Bienvenue qui contient également des informations sur le Restaurant

N'hésitez pas à informer l'Accueil de tout **problème technique** (utilisation de la plancha, bouteille de gaz vide...) au + 33 (0)7 82 75 63 80 par WhatsApp ou texto en mentionnant votre numéro de locatif, une description du problème et votre permission ou non d'entrer du Technicien en cas d'absence de votre part. Si vous n'autorisez pas notre Technicien, merci d'indiquer la tranche horaire qui vous convient : 11h-12h ou 16h-17h.

Instructions Plancha

Avant d'utiliser la plancha gaz, vous devez vérifier que la bouteille de gaz est bien ouverte. Puis vous devez appuyer sur le bouton rouge de sécurité situé en dessous (voir photo) pendant 10 secondes.



Pour allumer la plancha, appuyez et tournez le bouton d'allumage de gaz. Vous voyez alors la flamme sous la plaque.

Durant votre séjour, vous devez nettoyer la plancha mise à votre disposition selon les recommandations suivantes :

- Après chaque utilisation, nettoyer à chaud la plancha en utilisant de l'eau chaude avec la spatule et la brosse en métal mises à votre disposition
- Les résidus de graisse et de cuisson stockés dans le gobelet à cet effet, doivent être vidés après chaque utilisation **dans les WC de votre locatif** et pas dans la douche ni le lavabo de la cuisine ou la salle de bain
- La nuit, recouvrez-la plancha avec la bâche mise à votre disposition
- La plancha doit être rendue le jour de votre départ dans le même niveau de propreté que vous avez constaté le jour de votre arrivée.
- L'option ménage **ne comprend pas le nettoyage de la plancha**. Si lors du rendez-vous de check-out nous constatons que la plancha n'est pas nettoyée, nous encaisserons la caution nettoyage de 100€.
- En cas de perte d'ustensiles ou de bâche, nous encaisserons la caution de 10€ par ustensile perdu et 20€ pour la bâche
- Ne fermez pas la bouteille de gaz

3. Consignes à votre départ

Au plus tard **2 jours avant votre départ**, merci de fixer avec la Réception l'horaire du rendez-vous pour **l'état des lieux de sortie**.

Le **solde** de votre séjour devra être réglé au plus tard la veille de votre départ.

Votre locatif doit être **libéré au plus tard à 10h** après le RDV d'état des lieux sur place.

Nous vous proposons **l'option ménage** (50€ Forest ou Cotton, 70€ autres locatifs, 80€ safari / woody). Vous pouvez ajouter cette option au plus tard la veille de votre départ.

Si vous avez pris l'option ménage, merci de bien vouloir :

- Vider vos **poubelles** de cuisine et salle de bain et les déposer à l'entrée du camping dans la zone de tri sélectif
- Vider le **frigo** et le congélateur : ne **pas éteindre** le frigo, le laisser allumé en **position 1**
- Laver et ranger sur la table toute la **vaisselle** comme fait à votre arrivée
- Ne pas refaire les lits : **ranger les draps et serviettes de toilette loués** dans le sac mis à votre disposition puis laisser les couvertures ou couettes pliées sur le lit
- Nettoyer le **kit Bébé** (même en cas d'option ménage prise)
- Nettoyer la **plancha gaz** et vider le gobelet de graisse, ne fermez pas la bouteille de gaz

- Après votre rendez-vous de l'état des lieux de sortie – et si tout est en ordre – vous pouvez rendre la clé et le badge dans la boîte aux lettres sur la terrasse de l'Accueil. N'hésitez pas à poser une **option** pour l'année prochaine, c'est un service gratuit =)

Si vous n'avez pas pris l'option ménage, merci de bien vouloir :

- Merci de ne pas utiliser des produits de ménage chimique comme la javel
- Rendre le locatif dans le **même état de propreté** qu'à votre arrivée
- Vider vos **poubelles** de cuisine et salle de bain et les déposer à l'entrée du camping dans la zone de tri sélectif
- Vider et nettoyer le **frigo** et congélateur : ne **pas éteindre** le frigo, le laisser allumé en **position 1**
- Laver et ranger sur la table toute la **vaisselle** comme fait à votre arrivée
- Nettoyer toute la **cuisine** : plaque gaz, évier, placards
- Ne pas refaire les lits : **ranger les draps et serviettes de toilette loués** dans le sac mis à votre disposition puis laisser les couvertures ou couettes pliées sur le lit
- **Nettoyer votre salle de bain** : retirer et nettoyer la **bonde de douche** puis retirer les cheveux et autre dépôt
- Nettoyer les **WC**
- Nettoyer les **sols** en passant le balai puis la serpillère
- Nettoyer le **kit Bébé** (même en cas d'option ménage prise)
- Nettoyer la **plancha gaz** et vider le gobelet de graisse, ne fermez pas la bouteille de gaz
- Après votre rendez-vous de l'état des lieux de sortie – et si tout est en ordre – vous pouvez rendre la clé et le badge dans la boîte aux lettres sur la terrasse de l'Accueil. N'hésitez pas à poser une **option** pour l'année prochaine, c'est un service gratuit =)

Bonne route et au plaisir de vous accueillir à nouveau l'année prochaine !